



## POLITICA DELLA QUALITÀ

*La BELL E FORTI Srl ritiene che la qualità dei prodotti e dei servizi forniti, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, sia la chiave per consolidare la propria posizione commerciale, per incrementare il fatturato e per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato, sia in ambito locale che nazionale.*

*Pertanto individua l'obiettivo prioritario della sua politica nella piena soddisfazione delle attese del Cliente, nell'offerta di servizi ad alto valore aggiunto (consulenza, esperienza) per accrescerne la fiducia, nella propositività, nell'innovazione e/o originalità della propria gamma di prodotti.*

*La BELL E FORTI Srl ritiene che il metodo più adeguato per raggiungere e mantenere questi obiettivi sia lo sviluppo e il mantenimento del proprio Sistema di Gestione della Qualità, attraverso:*

- *analisi del contesto in cui l'azienda opera;*
- *corretta gestione dei rischi inerenti l'attività aziendale;*
- *la comprensione delle esigenze del Cliente;*
- *la leadership;*
- *il coinvolgimento del personale;*
- *la lotta agli sprechi ed alle inefficienze, mediante:*
  - *ottimizzazione delle attività di gestione correlate al processo produttivo;*
  - *ottimizzazione delle correlazioni tra le diverse attività necessarie alla gestione del processo produttivo, per migliorarne l'efficacia e l'efficienza globale;*
- *miglioramento continuo (obiettivo permanente della BELL E FORTI);*
- *decisioni basate su dati oggettivi;*
- *rapporti di reciproco beneficio con i fornitori.*

*La diffusione della politica della qualità è assicurata mediante:*

- *diffusione delle procedure del sistema di qualità agli Enti interessati;*
- *riunioni periodiche orientate alla divulgazione dei report di qualità interni ed esterni;*
- *addestramento sul campo sul Sistema di Gestione della Qualità.*
- *pubblicazione sul sito web aziendale.*

*Il Sistema di Gestione della Qualità sviluppato dalla Società BELL E FORTI Srl è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.*

*La Direzione si impegna in prima persona affinché il personale ad ogni livello comprenda l'importanza del Sistema di Gestione della Qualità come mezzo per consolidare la propria posizione di mercato.*

Caivano, 29/10/2018

La Direzione