



POLITICA DELLA QUALITÀ

La BELL E FORTI Srl ritiene che la qualità dei prodotti e dei servizi forniti, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, sia la chiave per consolidare la propria posizione commerciale, per incrementare il fatturato e per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato, sia in ambito locale che nazionale.

Pertanto individua l'obiettivo prioritario della sua politica nella piena soddisfazione delle attese del Cliente, nell'offerta di servizi ad alto valore aggiunto (consulenza, esperienza) per accrescerne la fiducia, nella propositività, nell'innovazione e/o originalità della propria gamma di prodotti.

La BELL E FORTI Srl ritiene che il metodo più adeguato per raggiungere e mantenere questi obiettivi sia lo sviluppo e il mantenimento del proprio Sistema di Gestione della Qualità, attraverso:

- *analisi del contesto in cui l'azienda opera;*
- *corretta gestione dei rischi inerenti l'attività aziendale;*
- *la comprensione delle esigenze del Cliente;*
- *la leadership;*
- *il coinvolgimento del personale;*
- *la lotta agli sprechi ed alle inefficienze, mediante:*
 - *ottimizzazione delle attività di gestione correlate al processo produttivo;*
 - *ottimizzazione delle correlazioni tra le diverse attività necessarie alla gestione del processo produttivo, per migliorarne l'efficacia e l'efficienza globale;*
- *miglioramento continuo (obiettivo permanente della BELL E FORTI);*
- *decisioni basate su dati oggettivi;*
- *rapporti di reciproco beneficio con i fornitori.*

La diffusione della politica della qualità è assicurata mediante:

- *diffusione delle procedure del sistema di qualità agli Enti interessati;*
- *riunioni periodiche orientate alla divulgazione dei report di qualità interni ed esterni;*
- *addestramento sul campo sul Sistema di Gestione della Qualità.*
- *pubblicazione sul sito web aziendale.*

Il Sistema di Gestione della Qualità sviluppato dalla Società BELL E FORTI Srl è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione si impegna in prima persona affinché il personale ad ogni livello comprenda l'importanza del Sistema di Gestione della Qualità come mezzo per consolidare la propria posizione di mercato.

Caivano, 29/10/2018

La Direzione